





区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見			
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	1								管理者と現場の職員で話し合いを行ってから参画しています。		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実												
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備												
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報	3	2									移行先や保護者の要望に応じて情報提供を行っています。	
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	1		・移行した利用児がいないため。							保護者の要望に応じて、情報提供を行っています。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	1	4									今後、必要性を精査した上で検討します。	
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		3	2		2	2	2				事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所や学校等と療育を並行利用できるように通園日を調整したり、保護者の希望で通学先との連携などを行っております。	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	1	1								今後、必要性を精査した上で検討します	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5							6			帰りの送迎時に、日々支援の内容等を説明しております。	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5							6			個別懇談などの時間に、支援内容の説明をしております。	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3		2					5		1		保護者の方のご意見を精査した上で検討します。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5							6			LINEで写真をもったり、情報共有ができています。	送迎時やLINE対応にて、保護者の方とやり取りを行っています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5							6				LINEでのやり取りや個別懇談時に、相談に対する助言を行っています。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	2	1	2					3	3			今後、必要性を精査した上で検討します。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5							5	1			保護者様から苦情があった際は、時間を十分に取って対応させて頂いております。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5							6				送迎の際に職員の方としっかり話せています。

